

Feladat részletes leírása

A Rendszer üzemeltetéséhez szükséges központi szolgáltatások (a továbbiakban: **Központi Szolgáltatások**):

A Központi Szolgáltatások tárgyát az alábbi feladatok képezik:

Fődiszpécser szolgálat

A fődiszpécser szolgálat a Rendszer működéséhez kapcsolódó, Nagykanizsán működő diszpécser szolgálathoz kapcsolódó feladatokat lát el. A diszpécser szolgálatot a Megbízó látja el, illetve biztosítja. Felek rögzítik, hogy a diszpécser szolgálat fő feladatit képezik

- (I) a telítettség, hibajelzések figyelése a szoftver alapján,
- (II) üzemeltetők és/vagy fődiszpécser értesítése,
- (III) minden bejövő hívás naplózása,
- (IV) tájékoztatás nyújtása bejövő telefonhívásra,
- (V) bejelentés alapján a felmerült problémák megoldása (szükség szerint üzemeltető, fődiszpécser, munkaállomás bevonásával).

Felek rögzítik, hogy a diszpécser szolgálaton felül szükséges a fődiszpécseri feladatkör ellátása is. A Megbízott fődiszpécser szolgálatot üzemeltet, mely ellátja a bérkerékpár-rendszer szakmai felügyeletét.

Felek megállapodnak, hogy Megbízott az alábbi fődiszpécseri feladatokat látja el:

- a) a Rendszer működésének felügyelete;
- b) a diszpécser szolgálat szakmai szempontú felügyelet;
- c) a Rendszer helyi üzemeltető személyzetének szakmai szempontú felügyelete;
- d) az adatmentés felügyelete;
- e) azonnali intézkedés a Rendszer meghibásodása esetén a diszpécser szolgálat jelzése alapján;
- f) a pénzügyi, informatikai, telekommunikációs, és GPS-rendszer szolgáltatóval történő kapcsolattartás.

Informatikai rendszer üzemeltetése, karbantartása, működtetése

Felek megállapodnak, hogy Megbízott az alábbi feladatokat látja el a Rendszer informatikai rendszerének és kapcsolódó honlapok üzemeltetése tekintetében:

- a) Informatikai rendszerek üzemeltetése és karbantartása
 - I. szerver biztosítása, és üzemeltetése;
 - II. adatbázis karbantartás;
 - III. SW frissítések telepítése;
 - IV. biztonsági mentések;
 - V. rendszerhasználati statisztikák készítése a Megbízó előzetesen írásban jelzett igényei szerint;
 - VI. adatforgalom monitorozása a rendszer informatikai optimalizálása érdekében;

- VII. helyszínen nem megoldható informatikai rendszer hibák dokumentálása, szükség esetén a javítás megszervezése;
- VIII. anomáliák keresése;
- IX. rendszer biztonsági ellenőrzések elvégzése.

b) KanizsaBike honlap üzemeltetése és karbantartása

- I. a honlap tartalomfeltöltése a Megbízótól származó képekkel, videókkal és szöveges anyagokkal;
- II. kisebb fejlesztések elvégzése (2óra/hó);
- III. statisztikák készítése a weboldal használatáról, a honlap ergonómiájának optimalizálása érdekében;
- IV. a honlapon elhelyezett hirdetések forgalmának mérése, és ezáltal a hirdetések megjelenítésének dinamikus optimalizálása.

c) Informatikai rendszer és honlap üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúra biztosítása

A Megbízott az informatikai rendszer központi adattárát, és kommunikációs alapjait biztosító szervert egy biztonságos, magas rendelkezési állású szerverparkban helyezi el 24 órás felügyelettel.

A Megbízó megbízza Megbízottat, hogy a Rendszer működéséhez szükséges, az alábbiakban részletezett adatkommunikációs és GPS szolgáltatásokat (a továbbiakban: Adatkommunikációs és GPS Szolgáltatások) nyújtsa Megbízó részére:

Az Adatkommunikációs és GPS Szolgáltatások tárgyát az alábbi feladatok képezik:

a) A Rendszer részét képező állomások és kerékpárok GSM alapú adatátvitelre

A Rendszer állomásainak, illetve a kerékpárokból elhelyezett GPS modul működéséhez adatátvitelre szolgáló GSM előfizetés szükséges.

A szükséges SIM kártyák száma (a Rendszer szerződés aláírásakor állapota szerint): 10 (tíz) darab a terminálokba, és 80 (nyolcvan) darab a kerékpárokból.

b) A Rendszer részét képező kerékpárokból elhelyezett GPS-ek működéséhez szükséges GPS szolgáltatás biztosítása

A Rendszer részét képező kerékpárokból elhelyezett GPS modul és a GPS szolgáltatást biztosító szoftver használatához követési díjat kell fizetni.

A kerékpárokból elhelyezett GPS modulok száma (a Rendszer szerződés aláírásakor állapota szerint) 80 (nyolcvan) darab.

A jelenlegi rendszer műszaki jellemzői

10 db kerékpár dokkoló állomás, állomásonként 1db vezérlő terminállal, 16 db dokkoló-oszloppal, 1db megfigyelést biztosító térfigyelő kamerával és közvilágítással.

Terminál: zárt egység, mely a dokkoló oszlopok működését és kezelését biztosítja. Részei: RFID olvasó, kijelző, tápegység, vezeték nélküli internet kapcsolat, működtető elektronika. Működési hőmérséklettartománya -20C és +50 C közötti.

A terminálok antigraffiti lakkozással ellátott lemezszekrények, melyeken használati útmutatót és logót tartalmazó lakkozott matricák helyezkednek el.

A billentyűzet IP57 biztonsági előírásoknak megfelelő, mely szerint eső, por, víz és ütésálló. A billentyűzet háttérvilágítással van ellátva.

A terminálon kártyaolvasó egység helyezkedik el.

A terminálok szünetmentes tápegység vannak ellátva, melyek min 30 perces hálózati áram nélküli kapcsolatot biztosítanak.

Dokkoló-oszlop

Dokkoló-oszlopokon kártyaolvasó egység helyezkedik el.

A dokkoló oszlop a kerékpárok zárását és kivételét biztosítja, melyet elektronikusan vezérelt zárszerkezet tesz lehetővé.

Térfigyelő kamerarendszer

Tartószekrény, tápegység, szekrény, kamera, mikrohullámú átjászó pár, akkumulátor, töltőegység, kábelezés, elosztó, földelt dugó, gégecső, Metz szerelési anyagok.

Kerékpár

A kerékpárok GPRS jeladóval vannak ellátva, melyek a hátsó műanyag sárhányó belső oldalán, szegecseléssel vannak rögzítve.

Irányítási rendszer, ügyfélszolgálati kezelés

Az üzemeltetést és a kezelést az ehhez szükséges hardver és egyedi szoftver biztosítja. Szoftver oldalon értékesítői operátor program illetve a kerékpárok GPRS nyomkövetését biztosító (Babilon) program található. Az operátor program az ügyfélkezelés és vásárlás mellett alkalmas kimutatások készítésére és a dokkoló állomások pillanatnyi telítettségének feltérképezésére. Az irányító és ügyfélszolgálat smart kártya fogadására alkalmas RFID kártyaolvasóval rendelkezik. A RFID kártyák plasztik kivitelűek, ISO szabványnak megfelelőek, logóval és felirattal ellátott kártyák.

Városüzemeltetési ügyelet számára noteszgép biztosított, operátori és nyomkövetési funkciók telepítésével.